

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.) Fachinstitut:

Das Fachinstitut für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit - ein Kompetenzzentrum für Wirbelsäulen-, Gelenktherapie und Heilmassage ist ein Dienstleistungsunternehmen und wird nach dem Wahltherapeutenprinzip der Heilmasseure geführt. Zum Angebot gehören Behandlungen, die dem Wohlbefinden, der Gesundheitsvorsorge und Heilzwecken dienen. Die Behandlungen sind mittels Tageskassa in der Praxis zu begleichen. Der Rechnungssteller ist Kleinunternehmer gem. UStG §6 Abs. 1 Z 27. Es werden auch Moor- und Kräuterprodukte sowie Nahrungsergänzungen zur Gesundheitspflege, Regeneration und Prävention angeboten - siehe Punkt 5. Produkte.

Das Fachinstitut für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit ist Begleiter, Betreuer und Berater zu mehr Gesundheit und Wohlbefinden. Der Ansatz des Fachinstitutes für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit ist das Bewusstsein über Zusammenhänge zwischen Lebensstil, Toxinbelastung, Selbstheilung, Entspannung und Gesundheit zu schärfen. Die vielseitige Methodenkompetenz des Fachinstitutes gewährleistet dem Kunden fachkundige und professionelle Behandlung, Betreuung und Begleitung.

2.) Massagen, Ganzheitliche Körperarbeit, Manuelle Methodik:

Es werden ausschließlich gesunde Kunden behandelt! Sollten Sie unter ernsthaften Erkrankungen oder gesundheitlichen Störungen Leiden, wenden Sie sich unbedingt an Ihren Arzt. Es werden weder Diagnosen erstellt, noch Symptome behandelt. Sofern akute Erkrankungen, bereits bestehende Schäden am Bewegungsapparat, Herz- Kreislaufkrankungen oder eine Schwangerschaft vorliegen, ist eine Behandlung leider ausgeschlossen. (Ausgenommen der behandelte Arzt gibt eine Unbedenklichkeitsbescheinigung und einen Massageplan wie die Massage zu erfolgen hat bzw. Heilmassagen wie unter Punkt 4. angeführt können in Anspruch genommen werden.)

3.) Massagen mit Ätherischen Ölen:

Es gelten keine besonderen Einschränkungen hinsichtlich Schäden am Bewegungsapparat, Erkrankungen des Herz-Kreislaufsystem oder einer bestehenden Schwangerschaft. Allerdings ist der Kunde in seinem eigenen Interesse dazu verpflichtet, evtl. bestehende Allergien anzugeben, um eine allergische Reaktion zu vermeiden. Ist der Kunde akut erkrankt, ist eine Behandlung jedoch gleichfalls ausgeschlossen.

4.) Heilmassagen, Thermo-, Hydro- u. Balneotherapie:

Um Heilmassagen, Heilanwendungen durch Wärme, Wasserheilverfahren und Anwendungen von Bädern zu Heilzwecken in Anspruch nehmen zu können ist eine ärztliche Verordnung Voraussetzung. Ihre Therapien können danach gegen Vorlage des Verordnungsscheins und der Honorarnote mit der zuständigen Krankenkasse rückverrechnet werden. Tarifmäßige Rückrefundierung bzw. Kostenersatz nach den Bestimmungen der Satzung der zuständigen Krankenkasse. (Vor der Erstbehandlung Chefärztliche Bewilligung empfehlenswert.)

5.) Produkte:

Die vom Fachinstitut für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit verwendeten Produkte (ätherische Öle, Moor- u. Kräuterprodukte, Nahrungsergänzungen) sind naturrein. Es handelt sich um reine Naturprodukte erster Qualität. Die pflanzlichen Produkte stammen aus kontrolliert biologischen Anbau und sind somit weitestgehend schadstofffrei. Sonstige kosmetische Produkte werden nach bestem Wissen und Gewissen ausschließlich von Herstellern bezogen die einer Qualitätskontrolle unterliegen. Die Produkte können käuflich erworben werden durch direkten Erwerb, Telefonbestellung oder über Bestellliste. Bei Postversand werden Versandkostengebühren verrechnet. Zahlung mit Erlagschein „sofort nach erhalt der Rechnung“ oder per Vorkasse auf folgendes Konto:

Bank Austria

IBAN: AT07 1100 001964191900

BIC: BKAUATWW

In den Massagewerbungen und Bestelllisten Druckfehler und Preisänderungen vorbehalten. Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Fachinstitutes für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit. Mahngebühren, Klagegebühren, Verzugszinsen und Inkassokosten gehen zu Lasten des Kunden. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Bestellers. Der Kunde hat die Möglichkeit seine Bestellung innerhalb von 7 Tagen zu widerrufen. Die Retourware ist an das Fachinstitut für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit frei zu retournieren. Unfreie Retoursendungen gehen wieder an den Absender zurück.

6.) Gutscheine:

Als besonderes Service bietet das Fachinstitut für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit seinen Kunden Gutscheine für die einzelnen Behandlungen an. Diese können käuflich erworben werden durch persönliche Bestellung während eines Termins oder telefonische Bestellung. Die Gutscheine werden an den Besteller überreicht, wenn erwünscht per Post zugeschickt oder für den gewünschten Kunden gutgeschrieben. Die Gutscheine erlangen ihre Gültigkeit erst nach Bezahlung bzw. nach Überweisung des fälligen Betrages „sofort nach erhalt der Rechnung“ auf folgendes Konto wie unter Punkt 5 angegeben. Der Kunde hat das Recht seine Bestellung innerhalb von 7 Tagen zu widerrufen. Hierzu genügt eine Mitteilung per Postkarte oder telefonisch innerhalb der Widerrufsfrist. Der Gutschein ist 6 Monate ab Kaufdatum gültig und der Wert nicht in Bargeld einlösbar!

7.) **Haftungsausschluss:**

Sofern trotz fachkundiger Behandlung Folgeschäden auftreten die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt ist das Fachinstitut für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für den Behandelnden nicht erkennbar war. Das Fachinstitut für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit belehrt jeden Kunden vor jeder Behandlung über den Haftungsausschluss. Sofern ein Kunde eine Behandlung in Anspruch nimmt bedeutet dies, dass er auf die Ausschlussgründe hingewiesen wurde und in schriftlicher Form erhalten bzw. der Infotafel entnommen hat. Das Fachinstitut für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit geht davon aus, dass der Kunde inzwischen ausreichend informiert ist und behält sich vor, ggf. auf weitere Belehrungen zu verzichten. Für Unfälle und dgl. wird keine Haftung übernommen. Die Anwendungen erfolgen auf eigene Verantwortung und das Fachinstitut für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit wird von jeder Haftung freigestellt.

8.) **Terminvereinbarungen / Stornierungen:**

Terminvereinbarungen sind verbindliche Verträge auch wenn sie per Telefon getroffen werden! Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass das Fachinstitut für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit auf die Einhaltung der Vereinbarungen drängt. Sollten Sie einen Termin nicht einhalten können, sagen Sie bitte rechtzeitig den Termin ab oder vereinbaren Sie einen Ersatztermin!

- Sofern der Termin bis zum Vortag abgesagt wird, entstehen Ihnen keine Kosten.
- Bei einer Absage am Behandlungstag bzw. wenn keine Absage erfolgt, ist der volle Preis für die vereinbarte Behandlung zu zahlen!

Das Fachinstitut für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit ist um Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit bemüht und wird Sie ebenfalls möglichst frühzeitig davon unterrichten, wenn ein Termin aus personellen, verkehrstechnischen oder sonstigen Gründen nicht oder nicht pünktlich eingehalten werden kann.

9.) **Mobiler Service:**

Mobile Hausbesuche auf Anfrage sind jederzeit möglich! (100 % Aufpreis - Hausbesuch Pauschale). Bitte bedenken Sie, dass ein mobiler Service absolute Pünktlichkeit nicht garantieren kann, da Praxiskunden, Staus, Umleitungen etc. nicht immer vorhersehbar sind. Shuttle Dienst - Abholung mit Rücktransport auf Anfrage ist möglich gegen einen Aufpreis pro gefahrenen Kilometer. Für Unfälle und dgl. wird keine Haftung übernommen.

10.) **Nutzungsbedingungen:**

Die Nutzung, Gewährleistung, Haftung über Inhalt und Verlinkungen der Website von Fachinstitut für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Das Fachinstitut für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit übernimmt keine Gewähr für ständige Verfügbarkeit, noch für die veröffentlichten Beiträge, Angebote, Dienstleistungen und Services hinsichtlich Richtigkeit, Vollständigkeit und Funktionalität. Über den Inhalt externer Links ist ausschließlich deren Betreiber verantwortlich und das Fachinstitut für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit von jeder Haftung freigestellt. Die Website und die damit verbundenen Dienste werden unter dem Gesichtspunkt größter Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit betrieben. Aus technischen Gründen ist es jedoch nicht möglich, dass diese Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind, dass die gewünschten Verbindungen immer hergestellt werden können oder, dass gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten erhalten bleiben. Die ständige Verfügbarkeit kann daher nicht zugesichert werden.

11.) **Datenschutz:**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen nur solche personenbezogene Daten, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben. Sofern ein Kunde eine Behandlung in Anspruch nimmt bedeutet dies, dass er auf die Datenschutzerklärung hingewiesen wurde, in schriftlicher Form erhalten hat bzw. auf der Homepage www.jetztimgleichgewicht.at das Informationsblatt gelesen zu haben und einverstanden zu sein. Das Fachinstitut für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit geht davon aus, dass der Kunde inzwischen ausreichend informiert ist und behält sich vor, ggf. auf weitere Belehrungen zu verzichten.

Druckfehler, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

März 2018

Fachinstitut für manuelle Methodik und Energetische Körperarbeit - ein Kompetenzzentrum für
Wirbelsäulen-, Gelenktherapie und Heilmassage.